|  |
| --- |
| **Казахский национальный университет им. аль-Фараби****Силлабус****Основы психолого-педагогической конфликтологии,****Специальность**  **«5В012300– Социальная педагогика и самопознание», 2 курс****Весенний семестр 2016-2017 уч. год**  |
| **Код дисциплины** ОРРК 2416 | **Название дисциплины** | **Тип** | **Кол-во часов в неделю** | **Кол-во кредитов** | **ECTS** |
| **Лек** | **Практ** | **Лаб** |
| Модуль 4  | Основы психолого-педагогической конфликтологии | ОК | 2 | 0 | 1 | 3 | 5 |
| **Пререквизиты** | Педагогическая анимация, Социокультурная имитация в социальном воспитании |
| **Лектор****Семинарист** | Садвакасова Зухра Маратовна –к.п.н., и.о.доцентаМахамбетова Жамиля Таргыновна - преподаватель | **Офис-часы** | По расписанию |
| **e-mail** | zuhra76@mail.ru |
| **Телефоны**  | 87014748898 | **Аудитория**  | По расписанию |
| **Описание дисциплины** | Изучение данного курса поможет специалистам распознавать конфликты, принимать надлежащие меры для их профилактики и разрешения в педагогической сфере. Она дает возможность лучше ориентироваться в сложностях социальной жизни, искать оптимальные решения в конфликтных ситуациях, находить наиболее эффективные способы воздействия на поведение воспитанника, подчиненного, так или иначе вовлеченных в конфликтное противоборство. Багаж полученный в области конфликтологии облегчит выбор средств, чтобы использовать положительный потенциал конфликтов и вместе с тем сводить к минимуму их негативные последствия.Главное научиться не только распознавать конфликты, предвидеть их последствия, но и управлять ими, четко представляя задачи и функции такого управления.  |
| **Цель курса** | *Цель* курса ознакомить студентов с современным состоянием и развитием конфликтологии как науки, его основными теоретическими направлениями и методами, которые применяются в исследовании разрешении конфликтов в социально-педагогической сфере |
| **Результаты обучения** | 1. Знание основных понятий конфликтологии в социально-педагогической деятельности
2. Умение использовать подходы разрешения конфликтов в социально-педагогической деятельности
3. Умение проектировать и регулировать конфликты в социально-педагогической деятельности в организации образования
4. Умение использовать основополагающие идеи в разрешении конфликтов
5. Умение решать проблемы социального характера с использованием конфликтологической грамотности
6. Умение использовать системы знаний в области конфликтологии
 |
| **Литература и ресурсы** | *Основная*1. Исаева Э.Г. Внутриличностная конфликтность школьников и ее коррекция в педагогическом процессе. – Махачкала 2010. – 371с.
2. Тонков Е.Е. Теоретические основы педагогического управления организационными конфликтами. Белгород, 2008.-436с.
3. Кылышбаева Б.Н. Конфликтология: уч.пос. – Алматы: Казак университеты, 2012.-250с.
4. Учадзе С.С. Педагогическое управление конфликтами в образовательном учреждении. – Сочи, 2010.-410с.

*Дополнительная* 1. Rahim M. A. Managing conflict in organizations. — N. Y., 1999.
2. Работа с конфликтом / Фишер С., Абди Д.И., Лудин Д., Смит Р., Уиллиамс С.- Алматы: Конфликтологический центр,2011. – 234 с.
3. Скотт Д. Способы разрешения конфликтов. – Киев: Верзилин и К, 1999. – 208 с.
4. Куконков П. И. Конфликт в социально-педагогическом процессе. - Ростов н/Д: Феникс, 2011. - 317 с.
5. Рыбакова М.М. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов. Москва, 2003

**Доступно онлайн:** [www.koob.ru](http://www.koob.ru), Журнал «Конфликтология» <http://www.twirpx.com/file/1542025/> |
| **Политика дисциплины** | Соответствующие сроки домашних заданий или проектов могут быть продлены в случае смягчающих обстоятельств (таких, как болезнь, экстренные случаи, авария, непредвиденные обстоятельства и т.д.) согласно Академической политике университета. Участие студента в дискуссиях и упражнениях на занятиях будут учтены в его общей оценке за дисциплину. Конструктивные вопросы, диалог, и обратная связь на предмет вопроса дисциплины приветствуются и поощряются во время занятий, и преподаватель при выводе итоговой оценки будет принимать во внимание участие каждого студента на занятии. Ваша итоговая оценка будет рассчитываться по формуле $$Итоговая оценка по дисциплине=\frac{РК1+РК2}{2}∙0,6+0,1МТ+0,3ИК$$Ниже приведены минимальные оценки в процентах:95% - 100%: А 90% - 94%: А-85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F |
| **График дисциплины** |
| **Неделя** | **Название темы** | **Кол-во часов** | **Макс. балл** |
| **1** | **Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии** |  |  |
|  | **Лекция** Предпосылки и становление конфликтологии как отраслинаучного знания | 2 | 2 |
|  | **Семинар** . Концептуально-методологические подходы к целостному исследованию конфликтов на различных эволюционных этапах  | 1 | 3 |
| **2** | **Лекция** Современные теории конфликтов в различных отраслях науки | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Личностные особенности возникновения конфликтов.Особенности восприятия при конфликте | 1 | 3 |
| **3** | **Лекция** Конфликт как социально-педагогическое явление. Классификации конфликтов, стадии его развития и основные функции | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Психологические портреты и классификация конфликтных личностей (социальные роли). | 1 | 3 |
| **4** | **Лекция** Природа и источники конфликтов и стрессов | 2 | 1 |
|  | **Семинар** Функции и динамика конфликтов | 1 | 2 |
|  | **СРС**. Таблица**.** Развитие конфликтологической мысли в Казахстане и за рубежом  |  | 22 |
| **5** | **Лекция** Методологические основы конфликтологии: принципы, подходы, схема, этапы и программа исследования конфликтов  |  | 2 |
|  | **Семинар** Системный анализ причин конфликтов.Методы исследования конфликтов (психологические, ситуационные, информационный анализ, модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе) | 2 | 3 |
|  | **СРС На выбор:**Межгрупповые конфликты (природа, переживание, управление)Просмотреть фильм (Бобер, Идентификация, Дикие истории, Олд бой, Выживший, Схватка, Омирзительная восьмерка, Телефонная будка, Дожить до понедельника, Чучело) и сделать анализ природы конфликта и его особенности и способы урегулирования, разрешения. | 1 | 20 |
| **6** | **Модуль 2. Социально-педагогические особенности предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности специалиста в организации образования** |  |  |
|  | **Лекция**  Технологии предупреждения конфликтов | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Прогнозирование и профилактика конфликтов. Картография конфликта  | 1 | 3 |
|  | **СРС** Конспектирование (метод «трехмерное картирование»)  Психология воздействия в конфликтной ситуации |  | 25 |
| **7** | **Лекция.** Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их разрешение.Способы и формы (профилактика, разрешение, подавление и манипулирование) разрешения конфликтовв организации образования. Конструктивные и деструктивные процессы | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Стили конфликтного поведения. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации | 1 | 3 |
|  | **РК 1**  |  | **100** |
| **8** | **Митерм** Теоретическая часть. Междисциплинарный подход: «Сравнительный анализ разных дисциплин способов разрешения конфликтов». Практическая часть. Авторский журнал «Калькулятор поведения в конфликтной ситуации» (для профилактики конфликтов в подростковой среде). |  | **100** |
| **8** | **Лекция** Эмоциональный интеллект в разрешении конфликтов | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Влияние личностных особенностей руководителя на предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности | 1 | 3 |
| **9** | **Лекция** Организационно-управленческий конфликт | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Управление организационно-управленческим конфликтом | 1 | 3 |
|  | **СРС на выбор:**1. Советы на каждый день «Рычаги и механизмы управления в организации конфликтов» (примеры и опыт практиков)
2. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
3. Алгоритм предупреждения, поведения и управления конфликтом
4. Эвристическое мышление – основа умственной здравости
5. Обология – наука мудрой мудрости
 |  | 25 |
| **10** | **Лекция** Предупреждение и стимулированиеконфликтов. Переговоры как главный способ разрешения конфликтов. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Компромисс и консенсус. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов | 1 | 3 |
| **11** | **Лекция** Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Методы аргументации | 1 | 3 |
| **12** | **Лекция** Стратагемный подход в разрешении конфликта | 2 | 2 |
|  | **Семинар.** Предупреждение конфликтов как тактика современного менеджмента | 1 | 3 |
|  | **СРС** Научные исследования в социологии и психологии: «Восприятие и понимание человека человеком в конфликтной ситуации»  |  | 15 |
| **13** | **Лекция**. Модели поведения в условиях конфликтной ситуации. Приемы, способы и тактики противостояния конфликтам | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Направления профилактики конфликтов в организации  | 1 | 3 |
| **14** | **Лекция** Классификация **с**тилей поведения в конфликте и стратегии разрешения конфликта | 2 | 2 |
|  | **Семинар.** Образцы документов, применяемых приразрешении конфликтов | 1 | 3 |
|  | **СРС** Типология третьей стороны в урегулировании конфликта(суд, посредничество, арбитраж, консультирование, представительство, миротворчество, фасилитаторство) |  | 20 |
| **15** | **Лекция** Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов | 2 | 2 |
|  | **Семинар** Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Нормы деловой этики в борьбе с конфликтами | 1 | 3 |
|  | **РК2** |  | **100** |
|  | **Экзамен**  |  | **100** |
|  | **Итого**  |  | **100** |

**Декан факультета А.Р.Масалимова**

**Председатель методбюро Н.С.Жубаназарова**

**Заведующий кафедрой А.А.Булатбаева**

**Лектор З.М.Садвакасова**